

**Ochranu vašich
osobních údajů
myslíme vážně.**

Heimstaden GDPR

Zásady
zpracování
osobních údajů

Informační
povinnost
správce

Znění ke dni 1. 2. 2024

Heimstaden

Zásady zpracování osobních údajů
Informační povinnost správce

Znění ke dni 1. 2. 2024

Ochranu vašich osobních údajů myslíme vážně

Chceme vás ujistit, že vaše osobní údaje zpracováváme s řádnou péčí a v souladu s právními předpisy. vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu za využití organizačních a technických opatření, které neustále aktualizujeme a modernizujeme.

V souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známé též pod názvem GDPR (dále též jen „**Nařízení**“) vám poskytujeme tímto dokumentem informace o rozsahu osobních údajů, které zpracováváme, k jakým účelům, z jakého právního titulu, jak dlouho tyto osobní údaje zpracováváme, komu a z jakého důvodu je můžeme předat a současně vám podáváme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

Správce osobních údajů

Správci osobních údajů jsou:

- společnost **Heimstaden Czech s. r. o.**, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 05253268, DIČ CZ699002915, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C 66812, (dále též jen „**Heimstaden Czech**“),
- společnost **Heimstaden Czech Pilsen s. r. o.**, sídlem Technická 3000/9, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 07953526, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 40657 (dále též jen „**Heimstaden Pilsen**“),
- společnost **Heimstaden Czech Prague s. r. o.**, sídlem Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 10833587, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 349184 (dále též jen „**Heimstaden Prague**“) a
- společnost **Heimstaden s. r. o.**, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00, IČ 11708131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 85612 (dále též jen „**Heimstaden**“), která zajišťuje na základě smluvního vztahu správu nemovitostí ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague

Společnost Heimstaden zpracovává osobní údaje jako společný správce se společnostmi Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague. Ve vztahu k subjektům údajů vykonává společnost Heimstaden zejména činnosti související s přijímáním žádostí o uzavření smluvního vztahu se společnostmi Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, jejich zpracování a přípravou podkladů pro uzavření smluvního vztahu, sjednání produktu či služby, realizaci smluvního vztahu, zajišťování klientského servisu, komunikace a jednání s klienty a smluvními partnery, provádění kontroly plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, evidence porušení, neplnění sjednaných podmínek, narušování veřejného pořádku a klidného soužití, vymáhání pohledávek Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague.

Hovoří-li se v tomto dokumentu o „správci“, jsou jím pro účely tohoto dokumentu myšleny všechny výše specifikované subjekty jako samostatní správci, popř. všichni specifikovaní správci. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování v souladu s Nařízením a platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Svá práva v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů specifikovaná níže můžete uplatňovat vůči kterémukoliv ze správců, popřípadě u pověřence pro ochranu osobních údajů specifikovaného níže.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správci Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague a Heimstaden určují vzájemnou dohodou kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, e-mail poverenec.GDPR@heimstaden.cz, tel. 800 111 050.

Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní a profesionální služby a komfortní obsluhu, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy. Údaje shromažďujeme především o našich klientech, nebo klientech, kteří se o naše služby zajímají a kteří nás oslovili.

Zpracováváme vaše základní osobní údaje, bez kterých by nemohl vztah mezi námi a vámi vzniknout, údaje o produktech a službách, které využíváte, údaje z naší komunikace a další údaje, aby okruh údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Kompletní výčet účelů, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, jakož i upřesnění konkrétních zpracovávaných údajů pro daný účel, naleznete v části „ÚČEL/ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“.

Před uzavřením nájemního vztahu

Projevíte-li zájem o uzavření nájemní smlouvy se společnostmi Heimstaden Czech nebo se společnostmi Heimstaden Pilsen či se společnostmi Heimstaden Prague, dochází v počáteční fázi komunikace mezi vámi a Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague, k vyjednávání za účelem jejího uzavření. Před uzavřením smlouvy na základě vaší žádosti je nezbytné přijmout zejména opatření spočívající v provedení vaší identifikace, ověření vaší bonity, případně bonity i dalších osob stojících na straně nájemce (v případě nedostatečné bonity na straně zájemce o uzavření nájemní smlouvy) uzavírajících smlouvu o nájmu bytu a zjištění vašich osob-

ních preferencí pro uzavření nájemní smlouvy. Smlouvou o nájmu bytu se vytváří relativně dlouhodobý vztah, který je spojený s opakovaným peněžitým plněním, a proto z důvodů řádného výběru smluvního partnera, a z důvodů skutečnosti, že je nezbytné dbát toho, aby bylo mezi budoucími smluvními stranami odstraněno vše, co by mohlo v budoucnu vést ke vzniku sporu, je nezbytné provést opatření vedoucí k předběžnému prověření vaší bonity.

Kategorie subjektů, jejichž osobní údaje správci zpracovávají jsou:

- zájemci o uzavření smluvního vztahu s Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen nebo Heimstaden Prague;
- nájemci Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague, tj. subjekty ve smluvním vztahu se Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague (dále též jen „**nájemci**“);
- osoby spolubydlící a rodinní příslušníci osob spolubydlících a nájemců, vč. dětí mladších patnácti (15) let (dále jen „**Bydlící osoby**“);
- osoby bydlící v bytech Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague (jako podnájemci);
- osoby navštěvující v bytech Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague, nájemce,
- Bydlící osoby a jejich rodinné příslušníky;
- osoby zajišťující služby (správu, údržbu a opravy) v bytech a domech Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague (zejm. zaměstnanci Heimstaden a zaměstnanci dodavatelských firem, tj. subjekty ve smluvním vztahu se správcem či Heimstaden);
- osoby vyskytující se z jakéhokoliv důvodu v perimetru kamerového systému Heimstaden.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme lze rozdělit do několika základních kategorií:

Identifikační osobní údaje

Mezi základní identifikační údaje patří vaše jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, popř. pas), adresa místa trvalého pobytu, adresa bydliště, příp. přechodného bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, státní příslušnost, vyobrazení vašeho podpisu, pokud podnikáte také IČ, DIČ a adresa sídla.

Základní rozsah nezbytných identifikačních osobních údajů je specifikován v ustanovení § 3019 občanského zákoníku, podle kterého jsou identifikujícím znakem člověka jeho jméno, bydliště, datum narození, popřípadě identifikující údaj podle jiného právního předpisu.

Biometrické údaje získané z dynamického biometrického podpisu

Při uzavření nájemní smlouvy (vč. jejich dodatků) elektronickou formou dochází nad rámec zpracování Identifikačních osobních údajů ke zpracování biometrických údajů získaných z dynamického biometrického podpisu. K uzavření nájemní smlouvy elektronickou formou dochází pouze tehdy, budeteli s takovýmto způsobem uzavření smlouvy souhlasit. K dalšímu zpracování biometrických údajů ze strany správců nedochází. Biometrické údaje získané z dynamického biometrického podpisu nejsou využívány k identifikaci a autentizaci.

Kontaktní údaje

Vašimi kontaktními údaji jsou telefon, e-mail, popř. adresa vašeho profilu na sociálních sítích a případně identifikace zaměstnavatele. Kontaktní údaje slouží zejména k operativnímu způsobu vedení komunikace a tím ke komfortnějšímu poskytování služeb a produktů.

Abyste mohli využívat naše aplikace a mohli s námi komunikovat elektronicky, spravujeme též vaše přístupové údaje – zejména přihlašovací jméno, heslo, autentizační certifikáty a další zabezpečovací prvky tak, abychom vás mohli při elektronické komunikaci bezpečně identifikovat.

Osobní údaje Bydlících osob

V souvislosti s nastavením správné výše úhrad za využívání našich služeb je nezbytné, abychom zpracovávali i osobní údaje osob, které žijí s nájemcem v bytě a nejsou s námi ve smluvním vztahu (Bydlící osoby). S ohledem na zvyšování kvality bydlení a poskytovaných služeb, nabízíme i těmto osobám možnost využívat našich zvýhodněných produktů. Z tohoto důvodu musíme zpracovávat jejich osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, údajů o využívaných službách, doplňkové údaje i dalších údajů. Některé tyto osobní údaje jsme povinni zpracovávat také z titulu plnění smlouvy, právních předpisů, některé zpracováváme na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Jsou-li bydlíci osobami osoby mladší 15-ti let, jsou za předávání jejich osobních údajů odpovědni jejich zákonní zástupci. Zpracování osobních údajů těchto osob je prováděno pouze v nezbytném rozsahu a obvykle pouze po dobu trvání nájemního vztahu.

Údaje o využívaných službách

Zpracováváme rovněž údaje o tom, které námi nabízené služby a produkty využíváte. V souvislosti s tím evidujeme naši vzájemnou související komunikaci, předchozí nabídky a doporučení.

V souvislosti s využívanými službami evidujeme vaše transakční údaje, tj. údaje o platbě, čísla bankovních účtů, údaje o vašich příjmech, potenciální zájem o poskytované služby. Evidujeme informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace z internetového prohlížeče, který používáte, vaši IP adresu, informace z internetového prohlížeče, informace z cookies, které jsou umístěny na našich stránkách, lokační a geolokační údaje, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách.

V souvislosti s využívanými službami a produkty hodnotíme též odvozené osobní údaje (např. vaše zjištěné spotřebitelské preference, rozsah využívaných služeb a produktů apod.).

Získané informace nám napomáhají zejména k usnadnění a urychlení vaší obsluhy a za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace poskytovaných služeb.

Doplňkové údaje

Zpracováváme též vaše základní fyzické charakteristiky jako je věk, sociálně-ekonomické (např. struktura a výše nákladů spojených s bydlením) a sociálně-demografické charakteristiky (manželství/partnerství, počet dětí, vzdělání, zaměstnání, informace o bydlení a domácnosti), údaje o životním stylu (např. návyky,

trávení volného času), významné mezníky (stěhování) a riziková data (bonitu a důvěryhodnost, hodnocení rizik). Tyto doplňkové údaje nám umožňují nabídnout vám službu dle vašich potřeb a zajistit tak řádné plnění smlouvy jak z naší, tak z vaší strany.

Abychom vám mohli odpovědně nabídnout bydlení v bytech a domech společnosti Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague, ověřujeme vaši bonitu a důvěryhodnost, hodnotíme rizika a následně evidujeme údaje o vaší platební morálce v průběhu trvání nájemního vztahu.

Další údaje

S ohledem na společenskou odpovědnost a z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, abychom mohli nabídnout odpovídající služby i osobám s handicapem či seniorům, zpracováváme i osobní údaje tohoto charakteru. S ohledem na tyto údaje jsme schopni poskytnout vám služby, které jsou pro vás specifické a komfortní.

Z bezpečnostních důvodů a z důvodů ochrany majetku a zdraví jsou některé naše prostory (bytové domy či klientská centra) monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Za účelem zkvalitnění služeb jsou některé telefonní hovory monitorovány. V tomto směru jsou zpracovávány vaše údaje v rozsahu obrazového záznamu vaší osoby a zvukového záznamu vašeho hlasu. Záznamy z kamer provozuje a zpracovává na základě smluvního vztahu pro Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague třetí subjekt.

Pro neustálé zlepšování našich služeb poskytovaných na základě smluvních a souvisejících vztahů zpracováváme údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

ÚČEL/ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom s vámi mohli uzavřít nájemní smlouvu, tuto smlouvu plnit, či abychom vám mohli poskytnout související služby.

Povinnost zpracovávat osobní údaje nám stanovuje řada právních předpisů. Mnohé údaje musíme zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů společností Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague a společností Heimstaden, tak i třetích osob. Zpracování z tohoto důvodu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech zpracováváme vaše osobní údaje pouze s vaším souhlasem.

Přehled účelů, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a právních titulů pro jejich zpracování

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Přijetí žádosti o uzavření nájemní smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Osobní preference pro uzavření nájemní smlouvy (počet bydlících osob, místo a velikost bytu) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Zpracování žádosti o uzavření nájemního vztahu, řádný výběr smluvního partnera	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození) Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů Údaje o bonitě zájemce o uzavření nájemní smlouvy (zejm. údaje o příjmech), příp. Údaje o bonitě osoby Bydlící (v případě nedostačujícího scóringu nájemce) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Posouzení žádosti o sociální bydlení v bytech Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození) Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů Údaje o bonitě zájemce o uzavření nájemní smlouvy (zejm. údaje o příjmech), příp. Údaje o bonitě osoby Bydlící (v případě nedostačujícího scóringu nájemce) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Učinění vhodné nabídky zájemci o uzavření nájemní smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození) Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů Scóring zájemce o uzavření nájemní smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Zařazení zájemce o uzavření nájemní smlouvy do evidence zájemců o uzavření nájemní smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Osobní preference pro uzavření nájemní smlouvy (počet bydlících osob, místo a velikost bytu) 	<ul style="list-style-type: none"> Souhlas se zpracováním osobních údajů

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Rozhodnutí o neuzavření nájemní smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa) Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeném na majetek zájemce o uzavření nájemní smlouvy Scóring zájemce o uzavření nájemní smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Uzavření nájemní smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení nájemce Akademický titul Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, bydliště dle OP, popř. jiná kontaktní adresa) Údaje o bytu (systémové číslo, město, ulice, č.p./č.o., měsíční nájem, výše kauce, zálohy na služby, finální měsíční platby apod.) Kopie OP (v odůvodněných případech) Identifikace Bydlících osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození) Státní občanství (nájemce i Bydlících osob) Vyobrazení podpisu nájemce (subjektu údajů) Vyobrazení podpisu s prvky biometrických dat (v případě použití dynamického biometrického podpisu) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy Splnění právní povinnosti Souhlas se zpracováním údajů (v případě použití dynamického biometrického podpisu)

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Identifikace a autentizace subjektu údajů (fyzické osoby, fyzické osoby jednající za fyzickou osobu, fyzické osoby jednající za právnickou osobu, zákonného zástupce nebo opatrovníka, jiné pověřené osoby)	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, bydliště dle OP, popř. jiná kontaktní adresa) Číslo OP, stát, popř. orgán, který jej vydal, doba platnosti Fotografie subjektu údajů z občanského průkazu či jiného osobního dokladu (slouží k ověření shody podoby subjektu údajů s vyobrazením v průkazu totožnosti) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy Splnění právní povinnosti
Elektronická identifikace a autentizace subjektu údajů	<ul style="list-style-type: none"> Přístupové údaje (přihlašovací jméno, přihlašovací heslo) Autentizační certifikáty ID datové schránky Další zabezpečovací prvky Čas a datum přihlášení 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Správa uživatelských účtů	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Čas a datum Kontaktní údaje (e-mail, telefonní spojení) Uživatelské jméno 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Údaje o využívaných produktech a službách	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo Bytu Transakční údaje (bankovní spojení, čas a datum) Údaje o elektronických zařízeních, ze kterých je ke službám přistupováno (informace z internetového prohlížeče, IP adresa, informace z cookies, lokační a geolokační údaje, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách) SIPO Spotřeba studené vody Spotřeba teplé vody Topení Ohřev TUV Údaje o využívaných službách, např. úklid společných prostor, služby domovníka apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Sjednání způsobu rozúčtování nákladů na poskytovaná plnění	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo bytu Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Počet osob evidovaných v bytě Údaje o využívaných službách SIPO 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Předání a převzetí bytu	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo bytu Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Datum a čas převzetí bytu Popis bytu, vč. popisu závad Vyobrazení podpisu nájemce (či jiné osoby předávající či přebírající) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Oznámení o ubytování cizince	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Státní občanství Předpokládaný pobyt od – do Číslo cestovního pasu Číslo víza Trvalé bydliště v zahraničí Účel pobytu v České republice Vyobrazení podpisu subjektu údajů 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění právní povinnosti
Kontrola plateb nájemného a služeb spojených s užíváním bytu	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Jiná kontaktní adresa Transakční údaje (údaje o platbách, bankovní spojení, příp. variabilní symbol) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Vyúčtování služeb spojených s užíváním bytu	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo bytu Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Spotřeba studené vody Spotřeba teplé vody Topení Ohřev TUV Údaje o využívaných službách, např. úklid společných prostor, služby domovníka apod.) Výše předpisu nájemného a služeb Úhrady na předpis nájemného a služeb počet Bydlících osob Transakční údaje, variabilní symbol 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Úprava záloh na služby spojené s užíváním bytu na základě žádosti subjektu údajů (nájemce)	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Výše měsíčních záloh na spotřebu teplé vody, studené vody, příp. dalších médií a služeb 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Poskytnutí příspěvku z Heimstaden fondu bydlení	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Systémové číslo Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Vyobrazení podpisu nájemce 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Poskytnutí slevy z nájemného zaměstnancům smluvních partnerů	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Akademický titul (nepovinný údaj) Datum narození Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město), příp. jiná kontaktní adresa Údaje o pracovním poměru a identifikace zaměstnavatele Údaje o vzniku, změnách a skončení pracovní- právního vztahu Informace o skutečnosti, že nelze provést srážku ze mzdy či jiného příjmu z důvodu dočasné pracovní neschopnosti mateřské či rodičovské dovolené Informace o skutečnosti, že nelze provést srážku ze mzdy či jiného příjmu z důvodu exekuce, výkonu rozhodnutí či insolvence Transakční údaje, variabilní symbol 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Přihlášení a odhlášení Bydlící osoby	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení nájemce Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Systémové číslo bytu Jméno, příjmení, datum narození a státní občanství přihlašované osoby Vztah přihlašované osoby k nájemci (prokázání, že jde o osobu blízkou) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění právní povinnosti Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Evidence kontaktů a kontaktování nájemce (bydlících osob, či Bydlících osob) v případě mimořádných událostí (nedostupnost nájemce, havárie, požár, nezbytné zpřístupnění bytu apod.)	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Subjektu údajů (nájemce bytu) Systémové číslo bytu Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Jméno, příjmení a kontaktní údaje obvykle v rozsahu telefonní číslo, příp. e-mail, osoby určené nájemcem (Bydlící osoba, rodinný příslušník, zaměstnavatel apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy Označí-li nájemce jakékoliv osobní údaje třetí osoby, je povinen prohlásit, že tato osoba udělila souhlas s předáním a zpracováním jeho osobních údajů správci a je na výzvu správce povinen tento souhlas obratem předložit.
Evidence bydlících osob	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Datum narození Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. email 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Subjektu údajů Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. email Systémové číslo Identifikační a autentizační znaky elektronické komunikace (přístupové údaje, přihlašovací jméno, přihlašovací heslo, autentizační certifikáty, ID datové schránky, další zabezpečovací prvky) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Přijímání a řešení požadavků a stížností a reklamaci, zpracování údajů ze vzájemné komunikace a interakce	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. email • Systémové číslo • Identifikace požadavku, stížnosti, vzájemné interakce (subjektivní specifikace) • Zvukový záznam hlasu při přijímání požadavků a stížností na telefonní Linku Heimstaden (toto zpracování je oprávněn subjekt údajů odmítnout) • Identifikační údaje pro provedení identifikace a autentizace subjektu údajů při komunikaci přes mobilní aplikace či internetové stránky • Údaje o využívaných produktech a službách • Vyobrazení podpisu (při přijímání písemných požadavků a stížností) • Čas a datum 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
Přijímání a řešení podnětů a stížností a vedení evidence v souvislosti se zpracováním osobních údajů, uplatnění práv subjektů údajů	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Adresa (číslo popisné/číslo orientační ulice, město) – týká-li se podnět smluvního vztahu • Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail) • Identifikace podnětu či stížnosti (subjektivní specifikace) • Další údaje zjištěné v průběhu řešení podnětu či stížnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění právní povinnosti

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Využívání webových aplikací Správce (např. portál nájemníka, aplikace Můj domov, chat aj.)	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.) • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Systémové číslo bytu • Jméno, příjmení, datum narození a státní občanství Bydlící osoby • Údaje o využívaných produktech a službách • Čas a datum přihlášení do aplikace 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
Provádění kontroly plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, evidence porušení, neplnění sjednaných podmínek, narušování veřejného pořádku a klidného soužití	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Systémové číslo • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.) • Údaje o využívaných produktech a službách • Popis škodlivého, narušujícího či protiprávního jednání • Čas a datum 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
Aktualizace Informování o přijatých opatřeních, zaslání provozních sdělení, a zaslání servisních zpráv, informací a dalších provozních sdělení	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, příp. identifikace subjektu na sociální síti, klientském portálu či mobilní aplikaci) 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy • Oprávněný zájem Správce

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Evidence a zpracování speciálních požadavků na bydlení	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Speciální požadavky na bydlení • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, příp. identifikace subjektu na klientském portálu či mobilní aplikaci) 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
Předávání dat v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační osobní údaje, údaje o využívaných službách jsou předávány pouze v rámci Evropské unie a pro účely zpracování jsou obvykle anonymizovány, čímž nedochází ke zpracování konkrétních osobních údajů, resp. nelze identifikovat konkrétní subjekty osobních údajů 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedochozí ke zpracování osobních údajů

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p>Marketingové účely</p> <p>(V rámci marketingových činností zasíláme našim klientům obchodní sdělení týkající se produktů a služeb našich, příp. našich obchodních partnerů. Tato sdělení týkající se nabídky služeb související s nájmem bytů jsou zasílána různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, prostřednictvím klientských portálů, mobilních aplikací, sociálních sítí či firemního Magazínu Heimstaden. Za účelem marketingu zpracováváme údaje o vašich preferencích, využívaných službách a vytváříme pro vás relevantní a nejvýhodnější nabídky. Pro tento účel provádíme hodnocení základních údajů, údajů o službách a produktech. Snažíme se, aby pro vás naše vzájemná komunikace a interakce byla zábavná a atraktivní a využíváme za tím účelem údaje z naší komunikace. Zapojujeme vás do akcí, soutěží a aktivit na sociálních sítích. Všemi těmito aktivitami se snažíme zvyšovat váš komfort a zlepšovat péči o vás.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Systémové číslo • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.) • Údaje o využívaných produktech a službách 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem • Správce

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p>Provádění marketingových průzkumů, průzkumů spokojenosti a využívání produktů a služeb apod. průzkumů (za účelem provádění průzkumů jsou osobní údaje zpravidla segmentovány a následně anonymizovány za účelem „Vytváření analytických modelů“, viz níže)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení, věk, pohlaví • Systémové číslo bytu • Adresa a specifikace bytu (číslo popisné/číslo orientační, město, velikost bytu, počet bydlících osob, délka bydlení) • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.) • Údaje o využívaných produktech a službách 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Správce
<p>Zasílání Magazínu Heimstaden (Distribuce Magazínu Heimstaden probíhá zpravidla jako distribuce neadresná, přičemž v rámci ní nedochází ke zpracování osobních údajů. Adresná distribuce je prováděna tam, kde nelze doručovat Magazín Heimstaden plošně do schránek v domech ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague (obvykle samostatně stojící rodinné domy), popř. těm subjektům, kteří udělili Správci souhlas se zpracováním osobních údajů.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresa bytů (číslo popisné/číslo orientační, město) ve vlastnictví Správce • Jméno a příjmení 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
<p>Účetní a daňové účely</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město), příp. jiná kontaktní adresa • Systémové číslo • Bankovní spojení, transakční údaje (čas a datum), variabilní symbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění právních povinností

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p>Vytváření analytických modelů (Za účelem vytváření datových analýz, statistik a analytických modelů spojujeme, porovnáваме a analyzujeme údaje o využívaných službách a doplňkové údaje, abychom byli schopni správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií subjektů. Data v analýzách, statistikách a analytických modelech prozkoumáváme na plně anonymní úrovni a necílíme na konkrétní subjekty.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anonymizované osobní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedochází ke zpracování osobních údajů
<p>Ochrana majetku, ochrana bezpečnosti, života a zdraví, prevence kriminality, prevence před vandalismem prostřednictvím kamerového systému (Za účelem ochrany majetku, bezpečnosti, života a zdraví a jako prevence před vandalismem a zamezení vstupu nežádoucích osob, jakož i za účelem sekundárního bezpečnostního prvku pro případ narušení primárních zabezpečovacích systémů, jsou některé bytové domy Správce, klientská centra a další prostory, monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Kamerové systémy jsou instalovány tak, aby v žádném případě nezasahovaly do soukromí a slouží primárně k ochraně majetku Správce, tak majetku bydlících a třetích osob a zajištění bezpečnosti. Provoz kamerových systémů zajišťuje pro Správce třetí subjekt.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrazové záznamy nájemců, Bydlících osob, rodinných příslušníků nájemců, vč. dětí do patnáctého (15) roku věku, pohybujících se v perimetru kamerového systému se záznamem, příp. bez záznamu 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Správce či třetí strany

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Sekundární bezpečnostní prvek pro případ narušení primárních zabezpečovacích systémů (okamžité hodnocení konkrétní situace, případná identifikace nežádoucích osob, vyhodnocení průběhu činností a časových posloupností)	<ul style="list-style-type: none"> • Obrazové záznamy nájemců, Bydlících osob, rodinných příslušníků nájemníků, vč. dětí do patnáctého (15) roku věku, pohybujících se v perimetru kamerového systému se záznamem, příp. bez záznamu 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Správce či třetí strany • Splnění právní povinnosti
Převod nemovitostí	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Rodné číslo • Trvalé bydliště • Transakční údaje (zejm. bankovní spojení) 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy • Splnění právní povinnosti
Předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	<ul style="list-style-type: none"> • Všechna jméno a příjmení • Rodné číslo, datum narození, pohlaví • Trvalý nebo jiný pobyt • Státní občanství • Systémové číslo • Identifikace podnikající fyzické osoby • Identifikace jednající osoby, údaje ke zjištění a ověření totožnosti fyzické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu • Identifikace zástupce nebo opatrovníka a identifikační údaje zastoupeného • Informace o statusu politicky exponované osoby (PEP) • Informace o povaze podnikání subjektu údajů • Totožnost skutečného majitele a ověření jeho totožnosti, vč. zjištění, zda jde o PEP nebo sankcionovanou osobu • Původ všeho majetku PEP • Zdroje peněžních prostředků nebo jiného majetku subjektu údajů, který je předmětem obchodu nebo se jej obchod týká 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění právní povinnosti

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Výkon a ochrana práv správce, vč. vymáhání pohledávek a uplatňování nároků	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Datum narození • Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) • Systémové číslo • Transakční údaje (bankovní spojení) • Platební morálka • Výše nedoplatků a dluhů (jistina, úroky z prodlení, příslušenství pohledávky) • Skutečnosti vzniku pohledávky či nároku • Identifikace rizikového chování subjektu údajů (dluh, spáchání přestupu, trestného činu či hrozby, závazné chování proti dobrým mravům) • Identifikace práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Splnění smlouvy
Evidence rizikových osob	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Datum narození • Adresa byru (číslo popisné/číslo orientační, ulice, město) • Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail) • Systémové číslo bytu • Identifikace rizikového chování subjektu údajů (dluh, spáchání přestupku, trestného činu či hrozby, závadné chování proti dobrým mravům) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Správce

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Testování systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií (S ohledem na pravidelnou implementaci a aktualizaci systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií, které nelze zavést bez účinného testování, je toto testování založeno obvykle i na testování údajů našich klientů. Nelze-li využít jiných prostředků a způsobů, v nezbytných případech a omezeném rozsahu mohou být osobní údaje využity k testování systémů, softwaru, softwarových změn, hardwaru a jiných technologií.)	<ul style="list-style-type: none"> Osobní údaje jsou anonymizovány 	<ul style="list-style-type: none"> Nedochází ke zpracování osobních údajů
Zajištění bezpečnosti sítě a informací, předcházení škodám na počítačových systémech a systémech elektronických komunikací (Jsou implementovány takové technické prostředky ochrany informačního systému (bezpečný návrh, oddělení sítě, antivirová ochrana, autentizace uživatelů, aktualizace systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií), které zajišťují, že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby.)	<ul style="list-style-type: none"> Jméno a příjmení Subjektu údajů Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město) Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. email Systémové číslo Identifikační a autentizační znaky elektronické komunikace (přístupové údaje, přihlašovací jméno, přihlašovací heslo, autentizační certifikáty, ID datové schránky, další zabezpečovací prvky) 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP adresa, ze které uživatel k webovým stránkám přistupuje Informace o návštěvě webových stránek (např. preferovaný jazyk, doba, čas, četnost návštěvnosti, pohyb na stránce, geolokační údaje atd.) 	<ul style="list-style-type: none"> Souhlas subjektu údajů

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
Vnitřní správa, řízení informací, optimalizace procesů (plánování, vyhodnocování nebo zvyšování efektivity práce), statistika, školení, reporting (Osobní údaje zpracovávají při plnění svých pracovních povinností zaměstnanci Správce. Pro konkrétní situace a případy jsou nastaveny procesy, interní pokyny, schvalovací systémy a reportovací systémy. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plánování, vyhodnocování nebo zvyšování efektivity. Za účelem reportingu ekonomických výsledků jsou data obvykle agregována (spojována či seskupována), čímž již nedochází ke zpracování konkrétních osobních údajů týkajících se konkrétních subjektů, ale jde již pouze o statistické vyhodnocení s anonymizovanými údaji.)	<ul style="list-style-type: none"> Osobní údaje jsou zpravidla anonymizovány, příp. pseudonymizovány 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění právní povinnosti
Investice, opravy, rekonstrukce bytů, nebytových prostor a jiného nemovitého majetku ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague	<ul style="list-style-type: none"> Jméno, příjmení, kontaktní údaje nájemce, Bydlící osoby, příp. osoby pověřené nájemcem Jméno, příjmení, kontaktní zaměstnanců dodavatelských firem, příp. jiných pověřených osob 	<ul style="list-style-type: none"> Splnění smlouvy Splnění právní povinnosti

Zásady zpracování cookies

Společnost Heimstaden používá na své webové stránce www.heimstaden.cz (dále jen „webová stránka“) soubory cookie a další podobné technologie, aby zjistila, jak vy, jako návštěvníci a uživatelé, webovou stránku používáte a zlepšujete své zkušenosti s používáním webové stránky.

Na webové stránce používáme soubory cookie, aby vaše návštěva webové stránky byla co nejlepší a nejplynulejší, pro marketingové účely, pro provádění měření provozu a pro bezpečné fungování webové stránky. Soubory cookie, které používáme, pomáhají zasílat správné informace správnému uživateli, spravovat oprávnění a zajistit, aby se uživatelé dostali na správný server. Řada služeb na webových stránkách navíc vyžaduje, aby cookies fungovaly.

Pokud jste klientem společnosti Heimstaden a máte klientský účet, používáme různé typy souborů cookie, abychom zajistili, že zůstanete přihlášení během vaší návštěvy, a abychom vám umožnili sledovat vaše oblíbené objekty a projekty na webových stránkách. Tyto cookies se aktivují pouze pokud jste přihlášení a pokud jste označili objekt nebo projekt jako oblíbený.

Informace, které cookies sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránku vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu na internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci. Bližší informace naleznete též na našich webových stránkách na adrese: <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>.

Co je to cookie?

Cookie je malý textový soubor, který umožňuje identifikovat vás jako návštěvníka webových stránek. Cookie je uložen v komunikačních prostředcích (např. Smartphone, tablet nebo počítač), které používáte a je používán pro konkrétní webovou stránku, aby vás tato mohla rozpoznat při vaší další návštěvě. Soubory cookie jsou obvykle rozděleny do kategorií podle jejich původu, ale také podle toho, do jaké míry jsou uloženy ve vašem prohlížeči. Cookie vám může být nejprve zasláno buď z webové stránky, kterou navštívíte (tzv. cookies první strany) nebo z jiné organi-

zace, která poskytuje služby na příslušné webové stránce, jako je analytická, statistická nebo marketingová společnost (tzv. Třetí – strany cookie). Soubory cookie lze také rozdělit na soubory cookie dočasné relace a trvalé soubory cookie. Do vašeho počítače je odeslán soubor cookie dočasné relace, který zajišťuje, aby webová stránka správně fungovala během vaší návštěvy. Tento soubor však není uložen ve vašem počítači, ale je odstraněn a zmizí, když zavřete prohlížeč. Funkce souboru cookie dočasné relace spočívá například v tom, že se aktivuje, když se vrátíte na dříve navštívenou část webové stránky a usnadňuje tak vaši navigaci na ní. Trvalý soubor cookie je naproti tomu uložen ve vašem prohlížeči a znamená, že webová stránka dokáže rozpoznat IP adresu vašeho zařízení i když zařízení vypnete nebo se mezi jednotlivými návštěvami odhlásíte.

Jaké cookies používáme a kdo cookies vidí?

K měření provozu na webových stránkách používáme různé techniky pomocí cookies třetích stran, jako jsou například Google Analytics, HubSpot, Google Ads, Sklik aj. Více informací najdete na adrese <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>, kde seznam třetích stran pravidelně aktualizujeme, popř. při vstupu na webovou stránku, kde se Vám zobrazí tzv. „cookie lišta“. Analýza návštěv webové stránky nám poskytuje cenné informace, které můžeme použít za účelem zlepšení uživatelského dojmu z webové stránky a rozšiřování našich služeb.

Kromě měření statistik o tom, jak návštěvníci webovou stránku používají, používáme služby výše specifikovaných třetích stran také proto, abychom mohli cílit marketing na uživatele, kteří webovou stránku navštívili.

Skutečnost, že se určité soubory cookie používají pro marketingové účely znamená, že nám tyto soubory cookie mohou pomoci oslovit ty, kteří navštíví naše webové stránky a vyhledávají např. nabídky volných bytů nebo jiné služby. Toho lze dosáhnout prostřednictvím marketingu ve vyhledávacích, marketingu sociálních médií nebo jiného typu marketingu pomocí nástrojů jako jsou např. Google Analytics, HubSpot, Google TAG Manager, Facebook, Sklik atd.

Kompletní přehled poskytovatelů cookies a jejich popis naleznete na našich webových stránkách na adrese <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>, které pravidelně aktualizujeme. Současně zde naleznete odkaz pro poskytnutí nebo zpětné odebrání

již poskytnutého souhlasu či nesouhlasu pro konkrétní poskytovatele, kteří používají jednotlivá cookies.

Váš souhlas s naší manipulací s cookies

Při první návštěvě webové stránky vás požádáme o souhlas se zpracováním souborů cookie. Tento souhlas se získává ve vztahu k souborům cookie, které používáme pro statistické účely a pro marketingové účely. Další typy souborů cookie, které používáme na našich webových stránkách, jsou nezbytné pro základní funkce webových stránek a na webových stránkách se aktivují automaticky, a to i tehdy když nepřijmete jiné typy souborů cookie. Poskytnutý souhlas se zpracováním souborů cookies můžete kdykoliv odvolat na našich webových stránkách v sekci Zásady používání souborů cookies, složce pro změnu nastavení cookies.

Jak lze upravit využívání cookies?

Máte možnost zabránit aktivaci cookies jejich deaktivací v nastavení zabezpečení vašeho prohlížeče. Všimněte si, že většina prohlížečů má výchozí nastavení, které akceptuje používání souborů cookies. Vy ale můžete snadno upustit od povolení webovým serverům aktivovat a ukládat soubory cookie do vašeho zařízení provedením nastavení v prohlížeči, včetně blokování souborů cookie nebo odstranění souborů cookie uložených v zařízení.

To, jak to uděláte, závisí na komunikačních prostředcích, které používáte.

Pokud používáte:

- smartphone, obvykle změníte nastavení prohlížeče v telefonu;
- tablet, obvykle změníte v nastavení operačního systému;
- počítač, můžete změnit nastavení v prohlížeči počítače.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete vypnout soubory cookie ve svém prohlížeči, může to také znamenat, že jsou vypnuty soubory cookie, které jsou nezbytné pro základní funkce webové stránky. To může mít za následek to, že webová stránka přestane fungovat bezpečně a správně a některé služby nemusí být poskytovány. V takových případech se nebudete moci například přihlásit ke svému účtu na webové stránce.

JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Obvykle zpracováváme osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 5 (pět) let od okamžiku jeho ukončení, nejdéle však po dobu 5 (pěti) let od doby, kdy jsou vypořádány veškeré nároky vzniklé ze smluvního vztahu, případně po dobu, jak nám to ukládají právní předpisy.

Dochází-li ke zpracování více kategorií osobních údajů a některé kategorie údajů již nebudou nezbytné pro naplnění žádného z výše stanovených účelů, tyto údaje neprodleně vymazáváme, popř. anonymizujeme, tj. technicky nevratně upravujeme tak, že na jejich základě nelze provést identifikaci konkrétní osoby, tzn. takového údaje již nemají povahu osobního údaje.

Délka zpracování většiny dat je určena právními předpisy, podle kterých je délka archivace v Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague či v Heimstaden nastavena.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme pro účely, jejichž právními tituly jsou splnění smlouvy, splnění povinností z právních předpisů a ochrana našich práv a oprávněných zájmů, zpracováváme do doby ukončení našeho smluvního vztahu, příp. do doby vyřešení a vypořádání všech souvisejících právních záležitostí (např. neuhrazený dluh, běžící záruční doba, sporné vyúčtování služeb, probíhající soudní či správní řízení apod.) a dále po dobu běhu promlčecí či prekluzivní lhůty.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, uchováváme po dobu platnosti tohoto souhlasu. Pro prokázání vzniku, trvání, změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů tento souhlas po celou dobu jeho platnosti a dále 5 let po jeho zániku.

MUSÍTE NÁM SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVAT?

Zpracování osobních údajů, které probíhá na základě smlouvy, popř. plnění právní povinnosti, je nezbytné a bez jejich předání nelze uzavřít smlouvu, poskytnout službu, plnění nebo činnost provést. Poskytnutí těchto osobních údajů je povinné a nelze je nahradit žádným jiným způsobem.

Nechcete-li, nebo nemůžete-li, nám některé vaše osobní údaje poskytnout, a tyto údaje jsou pro plnění smlouvy či služby povinné, nemůžeme vám související službu poskytnout.

Některé údaje zpracováváme pouze na základě vámi poskytnutého souhlasu. Poskytnutí těchto osobních údajů je z vaší strany dobrovolné. Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to i to samostatně k jednotlivému účelu, v rámci něhož si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly dále zpracovávány.

Zpracováváme-li osobní údaje z titulu oprávněného zájmu, můžete vznést proti takovému zpracování námitku. Tuto vaši námitku přezkoumáme a vyhodnotíme-li ji tak, že je důvodná, zpracování vašich osobních údajů z titulu oprávněného zájmu neprodleně ukončíme.

Některé osobní údaje získáváme i z veřejných zdrojů a rejstříků. Pomocí těchto zdrojů můžeme ověřovat správnost poskytnutých údajů, příp. vaši důvěryhodnost a bonitu.

Příjemci osobních údajů

Jak je uvedeno v úvodu těchto Zásad o zpracování osobních údajů, správu nemovitostí ve vlastnictví společnosti Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague (gen viz výše) zajišťuje na základě smluvního vztahu společnost Heimstaden s.r.o. (gen viz výše). Společnost Heimstaden zpracovává osobní údaje získané za výše specifikovanými účely jako společný správce se společností Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague.

Osobní údaje obvykle získává správce Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague, přičemž za výše specifikovanými účely je pak zpracovává Heimstaden.

Získané osobní údaje lze poskytnout dalším subjektům pouze tehdy, ukládá-li nám to právní předpis, popř. nám k tomu dáte souhlas.

Vaše data jsme povinni předávat různým státním orgánům, vždy se tak děje pouze za podmínek stanovených právními předpisy.

Pokud je to nezbytné k dosažení některého z výše specifikovaných účelů, předáváme vaše data třetímu subjektu, který je povinen nám doložit, že jeho úroveň zpracování osobních údajů a zabezpečení osobních údajů odpovídá předpisům na ochranu osobních údajů.

Vlastnická struktura Heimstaden

Jediným společníkem Heimstaden Czech je společnost Heimstaden Bostad Invest s.r.o, IČ: 086 82 658, sídlem Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1. Jediným společníkem Heimstaden Czech Pilsen je společnost Heimstaden Bostad Invest s.r.o, IČ: 086 82 658, sídlem Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1. Jediným společníkem Heimstaden Czech Prague je společnost Heimstaden Bostad Invest s.r.o, IČ: 086 82 658, sídlem Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1. Jediným společníkem Heimstaden s.r.o. je Heimstaden Country Manager AB, 21128 Malmö, Östra Promenaden 7 A, Švédské království, registrační číslo: 559382-7909. Údaje zpracovávané společností Heimstaden Czech, společností Heimstaden Pilsen, či společností Heimstaden, mohou být za účelem vnitřní správy předávány jejich jediným společníkům. Společnost Heimstaden Bostad Invest a společnost Heimstaden Country Manager AB při zpracovávání osobních údajů dodržují vysoký standard ochrany osobních údajů.

Dodavatelé

Některé naše služby jsou poskytovány prostřednictvím našich spolupracujících subjektů a dodavatelů. Jde zejména o služby v oblasti údržby, oprav a souvisejících služeb (např. dodavatelé stavebních prací, revizní technici a kominíci apod.). Činnosti těchto subjektů probíhají v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů a tyto subjekty podle našeho auditu a kontroly poskytují dostatečné záruky a mají zavedena vhodná technická a organizační opatření v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tito zpracovatelé jsou oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje pouze pro účely výkonu činností, ke kterým byli pověřeni. Pro účely výkonu činnosti v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů není vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování probíhá na základě smlouvy a právního předpisu.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti zejména související se zajištěním řádného výkonu vašich práv, jako nájemců bytů, může při tom docházet ke zpracování vašich osobních údajů.

Správa a údržba nemovitostí poskytovaná společností Heimstaden

Jak již je uvedeno v úvodu tohoto dokumentu, zajišťuje činnosti spojené se správou nemovitostí ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague společnost Heimstaden.

Mezi základní činnosti poskytované společností Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague společností Heimstaden patří zejména:

- přijímání žádostí o uzavření nájemní smlouvy, vč. veškeré komunikace se zájemci o bydlení, sběru osobních údajů;
- zpracování žádostí o uzavření nájemního vztahu, vč. řádného výběru smluvního partnera, učinění vhodné nabídky zájemci o uzavření nájemní smlouvy, případně zařazení zájemce o uzavření nájemní smlouvy do evidence zájemců o uzavření nájemní smlouvy a rozhodnutí o neuzavření nájemní smlouvy;
- příprava podkladů pro uzavření nájemní smlouvy, vč. identifikace a autentizace subjektu údajů, sjednání způsobu rozúčtování nákladů na poskytovaná plnění, předání a převzetí bytu;
- evidence bydlících i Bydlících osob, evidence bydlících osob, vč. přihlášení a odhlášení Bydlících osob;
- realizace smluvního vztahu, vč. evidence údajů o využívaných produktech a službách, kontrola plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, kontrola plateb nájemného a služeb spojených s užíváním bytů ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague, provádění vyúčtování služeb spojených s užíváním bytů evidence porušení, neplnění sjednaných podmínek, narušování veřejného pořádku a klidného soužití;
- výkon a ochrana práv, vč. vymáhání pohledávek;
- zajišťování kompletního klientského servisu a komunikace a jednání s nájemci, potenciálními nájemci, bývalými nájemci, či jakýmikoliv subjekty, kteří společnost Heimstaden kontaktují v souvislosti s bytovým fondem a nemovitostmi ve vlastnictví Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague, a to např. formou osobní, telefonní, e-mailové či písemné komunikace;
- evidence a zpracování požadavků na bydlení,
- zajištění a správa webových aplikací Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen a Heimstaden Prague (např. portál nájemníka, aplikace Můj domov, chat aj.), testování softwaru, zajištění bezpečnosti sítě a informací, předcházení škodám na

počítačových systémech elektronických komunikací apod.;

- zajišťování bezpečnosti poskytovaných služeb, vč. technicko – organizační činnost v oblasti požární ochrany;
- aktualizace přijatých opatření a zaslání servisních zpráv a dalších provozních sdělení, specifikace přijatých opatření;
- účetní a daňové činnosti, vnitřní správa, řízení informací, optimalizace procesů, vytváření analytických modelů, analyzování údajů o využívaných službách apod.;
- marketing, reklamu, provádění marketingových průzkumů spokojenosti, využívání produktů a služeb, distribuce magazínu Heimstaden;
- poskytování služeb v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci;
- správa nemovitostí, vč. zajišťování oprav, investic, rekonstrukcí;
- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení, montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plyny;
- zámečnictví, nástrojářství, zednictví, malířství, lakýrnictví, natěračství, vodoinstalatérství, topenářství, truhlářství, podlahářství, pokrývačství a tesařství atd.

Další dodavatelé

Některé další činnosti, které jsou zajišťovány pro Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague či Heimstaden třetími subjekty, a při nichž může dojít k předání osobních údajů, jsou činnosti poskytované zejména těmito subjekty:

- advokáti,
- finanční a daňoví poradci,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- poskytovatelé bezpečnostních služeb,
- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť,
- poskytovatelé archivačních služeb,
- marketingové agentury,
- společnosti spolupracující v rámci věrnostních programů,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb,
- odhadci nemovitostí, geodeti,
- poskytovatelé pojištění a finančních služeb,
- jiní poradci a poskytovatelé dalších služeb.

Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů není v pořádku.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů, které bylo činěno na základě platného souhlasu až do momentu jeho odvolání.

Chcete-li omezit nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete nás kontaktovat běžným způsobem nebo kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese poverenec.GDPR@heimstaden.cz. Nastavení souhlasu můžete změnit také v některých našich elektronických portálech.

Právo na přístup k osobním údajům

Podle článku 15 Nařízení máte právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo

- získat informaci, zda dochází ke zpracování osobních údajů;
- získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání osobních údajů mimo EU;
- získat kopie zpracovávaných osobních údajů (pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob).

V případě opakované žádosti, či zneužívání tohoto práva, je Heimstaden oprávněno za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na opravu nepřesných údajů

Podle článku 16 Nařízení máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které se vás týkají a které zpracovává Heimstaden V rámci smluvního vztahu máte současně povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinni poskytnout Heimstaden součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provede Heimstaden bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k technickým možnostem.

Právo na výmaz

Podle článku 17 Nařízení máte právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány, pokud Heimstaden neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Právo na výmaz není tedy právem absolutním a každá žádost o výmaz bude ze strany Heimstaden individuálně posouzena.

Výmaz osobních údajů nelze dále učinit v případě, kdy Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, příp. Heimstaden, zpracovává osobní údaje např.:

- na základě **právní povinnosti** podle práva EU nebo práva členského státu, která Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, příp. Heimstaden, ukládá, aby osobní údaje uchovával (např. povinnosti podle zákoníku práce, zákona o bankách, zákona o účetnictví atd.),
- ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým je pověřen, nebo při výkonu veřejné moci;
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- z důvodu archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
- za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Podle čl. 18 Nařízení máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud popíráte správnost osobních údajů, legalitu zpracování osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo podáte námitku proti jejich zpracování.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Podle článku 20 Nařízení máte právo na přenositelnost údajů, které se vás týkají a které jste poskytl/poskytl Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen či Heimstaden Prague, o předání těchto údajů jinému správci. Právo na přenositelnost osobních údajů můžete uplatnit pouze tehdy, pokud je zpracování osobních údajů prováděno automatizovaně a jeho zpracování je současně založeno na vašem souhlasu nebo smluvním vztahu, popř. pokud Heimstaden přenos údajů umožní.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti o přenositelnost osobních údajů vyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování

Podle článku 21 Nařízení máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, příp. Heimstaden, popř. na základě přímého marketingu.

V případě, že Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, či Heimstaden, neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převyšuje nad vašimi zájmy (jako subjektu údajů), je společnost Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, či Heimstaden, povinna na základě námítky vyhodnocené jako důvodné ukončit zpracování bez zbytečného odkladu.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas poskytnutý ke zpracování osobních údajů jste oprávněna/oprávněn kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním. Odvolat souhlas je možné stejným způsobem, jakým byl poskytnut.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mohlo mít právní

účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo. Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague i Heimstaden v tomto směru uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními následky pro subjekty údajů.

Právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů

V případě pochybností týkající se ochrany a zpracování vašich osobních údajů máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

Jak můžete svá výše uvedená práva uplatnit?

Pro uplatnění veškerých svých výše uvedených práv můžete kontaktovat kteréhokoliv ze samostatných správců, tzn. jak společnost Heimstaden Czech, tak společnost Heimstaden Pilsen tak společnost Heimstaden Prague a společnost Heimstaden, a to běžným způsobem nebo můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese poverenec.GDPR@heimstaden.cz.

Seznamte se se Zásadami zpracování osobních údajů společnosti Heimstaden Czech s.r.o., společnosti Heimstaden Czech Pilsen s.r.o., společnosti Heimstaden Prague s.r.o. a společnosti Heimstaden s.r.o. zodpovědně a pečlivě a v případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na emailu poverenec.GDPR@heimstaden.cz, popř. volejte telefonní linku 800 111 050.

SLOVNÍČEK POJMŮ

Pojem	Význam pojmu
Dozorový úřad	Úřad na ochranu osobních údajů, Praha 7, Pplk. Sochora 27, www.uouu.cz
EU	resp. Unie, Evropská unie je definována jako nástroj, který si členské státy vytvářejí k prosazování svých společných cílů
Evidence	jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska
Nařízení	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). V textu též jen „Nařízení“. Označováno též jak GDPR.
Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Pověřenec	Osoba dohlížející na soulad zpracování osobních údajů s Nařízením, kontaktní místo pro subjekty údajů a Dozorový úřad. Dále v textu též jen „Pověřenec“.
Profilování	Jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejich pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmu, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.
Příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany osobních údajů pro dané účely zpracování.
Souhlas subjektu údajů	Jakýkoliv svobodný, konkrétní informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Pojem	Význam pojmu
Správce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Pro účely tohoto dokumentu je správcem Heimstaden Czech s.r.o., IČ 05253268, DIČ CZ699002915, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C.66812, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
Subjekt údajů	Fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat odkazem na určitý identifikátor – osobní údaj.
Třetí strana	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
Zákon č. 110/2019 Sb.	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
Zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
Zvláštní kategorie osobních údajů	Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či politickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje jedinečně identifikující fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

*We take the
protection of
your personal
data seriously.*

Heimstaden GDPR

Personal Data
Processing
Policy

Information
obligation of the
data controller

Heimstaden

Personal Data Processing Policy
Information obligation of the data controller

Version as of 1st February 2024

We take the protection of your personal data seriously.

We would like to assure you that we process your personal data with due diligence and in accordance with the applicable legal requirements. We protect your personal data to the maximum extent possible, ensuring its confidentiality and integrity using organisational and technical measures which we constantly update and modernise.

In accordance with Art. 13 of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), also known as the GDPR (hereinafter also referred to as the “**Regulation**”), we hereby provide you with information on the scope of personal data we process, for what purposes, on what legal basis, for how long we process such personal data, to whom we may transfer it and for what reason, and at the same time we provide you with information about your rights related to the personal data processing.

Personal Data Controller

The following entities act as the personal data controllers:

- **Heimstaden Czech s. r. o.**, a company based at Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Comp. Reg. No. (IČ) 05253268, TAX ID (DIČ) CZ699002915, registered at the Regional Court in Ostrava under file No. C 66812, (hereinafter also referred to as “Heimstaden Czech”),
- **Heimstaden Czech Pilsen s. r. o.**, a company based at Technická 3000/9, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, Comp. Reg. No. (IČ): 07953526, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Pilsen, under file No. C 40657 (hereinafter also referred to as “Heimstaden Pilsen”),
- **Heimstaden Czech Prague s. r. o.**, a company based at Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1, Comp. Reg. No. (IČ): 10833587, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Prague und file No. C 349184 (hereinafter also referred to as “Heimstaden Prague”) a
- **Heimstaden s. r. o.**, a company based at Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00, Comp. Reg. No. (IČ) 11708131, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava under file No. C 85612 (hereinafter also referred to as “Heimstaden”), which manages real estate properties owned by Heimstaden Czech,

The Heimstaden company processes personal data as a joint controller with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague. In relation to the data subjects, Heimstaden performs in particular activities related to the receipt of requests for entering into a contractual relationship with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague, their processing and preparation of documents for entering into a contractual relationship, negotiation of a product or service, implementation of the contractual relationship, provision of client service, communication and negotiations with clients and contractual partners, controlling the fulfilment of obligations arising from the contractual relationship, recording breaches, non-fulfilment of agreed terms and conditions, disturbance of public order and peaceful cohabitation, and collecting debts owed to Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague.

Where “Controller” is referred to in this document, it means, for the purposes of this document, all of the entities specified above as separate controllers or all of the specified controllers. The Controller collects and holds your data and is responsible for its proper and lawful processing in accordance with the Regulation and applicable data protection laws.

You can exercise your rights in the area of processing and protection of personal data specified below against any of the controllers, or with the Data Protection Officer specified below.

Data Protection Officer

Based on their mutual agreement, the data controllers Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, and Heimstaden designate the following Data Protection Officer: Data Protection Officer, Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, e-mail poverenec.GDPR@heimstaden.cz, telephone 800 111 050

Personal Data Processed

We process only the personal data we need in order to provide you with a quality and professional service, comply with our legal obligations, and protect our legitimate interests. We primarily collect data about our existing clients or clients interested in our services who have contacted us.

We process your basic personal data, without which the relationship between you and us could not be established, data about the products and services you use, data from our communication, and other data, so that the scope of the data is adequate, relevant, and limited to a necessary extent in relation to the purpose for which we collect and process your personal data.

For a complete list of the purposes for which we process your personal data, as well as a specification of the specific data processed for a given purpose, please see the section “PURPOSE(S) OF PERSONAL DATA PROCESSING”.

Prior to the Conclusion of the Lease Relationship

If you express your interest in entering into a lease agreement with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague, negotiations will take place in

the initial phase of the communication between you and Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague in order to conclude the lease agreement. Prior to the conclusion of the contract based on your application, it is necessary to take measures, in particular, to identify you, verify your solvency, and, if applicable, the solvency of other persons on the tenant's part (in the case of insufficient solvency on the part of the prospective tenant) concluding the flat lease agreement and to find out your personal preferences for the conclusion of the lease agreement. A flat lease agreement creates a relatively long-term relationship which involves recurring monetary payments; therefore, for the reason of selecting a proper contractual partner and due to the fact that it is necessary to ensure that everything that could lead to a dispute in the future between the future contracting parties is eliminated, it is necessary to take measures to check your solvency in advance.

Categories of Subjects Whose Personal Data Are Processed by the Controllers:

- those interested in concluding a contractual relationship with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague;
- tenants of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague, i.e. entities in a contractual relationship with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague (hereinafter referred to as “**tenants**”);
- flatmates and family members of flatmates and tenants, including children under the age of fifteen (15) (hereinafter referred to as “**occupants**”);
- persons occupying the flats of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague (as subtenants);
- persons visiting the tenants in the flats of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague,
- occupants and their family members;
- persons providing services (management, maintenance, and repairs) in the flats and houses of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague (especially the employees of Heimstaden and employees of contractors, i.e. entities in a contractual relationship with the controller or Heimstaden);
- persons present within the perimeter of the Heimstaden CCTV system for any reason.

Scope of the Personal Data Processed

The personal data we process can be divided into several basic categories:

Personal Identification Data

Basic identification data include your name, surname, date of birth, academic degree, personal ID card number (national ID card or passport), permanent address, residential address, temporary residence address or other contact address, nationality, a picture of your signature and, if you are an entrepreneur, your company ID No. (IČ), VAT number, and registered office address.

The basic scope of the necessary personal identification data is specified in Section 3019 of the Civil Code, according to which the identifying features of a person are his or her name, place of residence, date of birth, or identifying information according to another legal regulation.

Biometric Data Obtained From a Dynamic Biometric Signature

When concluding a lease agreement (including their amendments) electronically, biometric data obtained from a dynamic biometric signature is processed in addition to the processing of personal identification data. The conclusion of the lease agreement by electronic means will only take place if you agree to this method of concluding the agreement. There is no further processing of biometric data by the controllers. The biometric data obtained from the dynamic biometric signature shall not be used for identification or authentication.

Contact Details

Your contact details include your phone number, email, or possibly the address of your social media profile and, where applicable, your employer's identification. The contact details are mainly used for the operational management of communication and thus for the more convenient provision of services and products.

In order for you to be able to use our applications and communicate with us electronically, we also manage your access data - in particular your login name, password, authentication certificates, and other security features so that we can securely identify you when you communicate with us electronically.

Personal Data of Occupants

In connection with setting the correct amount of payments for the use of our services, it is necessary for us to process the personal data of persons who live with

the tenant in the flat and are not in a contractual relationship with us (Occupants). To improve the quality of housing and services, we also offer these persons the opportunity to use our discounted products. For this reason, we have to process their personal data in the scope of contact data, data on the services used, supplementary data, and other data. We are also obliged to process some of this personal data for the purpose of contract performance, compliance with legal regulations, and we also process some data based on the consent to process personal data.

If the occupants are under 15 years of age, their legal representatives are responsible for the transfer of their personal data. The processing of their personal data is only carried out to the extent necessary and usually only for the duration of the tenancy.

Data on the Services Used

We also process data about which services and products offered by us you use. In connection with this, we keep a record of our related communications, previous offers, and recommendations.

In connection with the services you use, we keep records of your transactional data, i.e. payment details, bank account numbers, details of your income, and your potential interest in the services provided. We keep information about the devices from which you access our services electronically, information from the internet browser you use, your IP address, information from cookies that are placed on our site, location and geolocation data, and identifiers in social networks and communication platforms.

In connection with the services and products you use, we also evaluate derived personal data (e.g. your identified consumer preferences, the range of services and products you use, etc.).

The information collected helps us in particular to facilitate and speed up your service and to improve the quality, comprehensiveness, and optimisation of the services provided.

Additional Data

We also process your basic physical characteristics such as age, socio-economic (e.g., structure and amount of housing-related costs) and socio-demographic character-

istics (marriage/partnership, number of children, education, employment, housing, and household information), lifestyle data (e.g., habits, leisure activities), major milestones (moving), and risk data (solvency and trustworthiness, risk assessment). This additional data allows us to offer you our service according to your needs and thus ensure proper contract performance on both our and your part.

To offer you housing in the flats and houses of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague in a responsible manner, we check your solvency and trustworthiness, assess the risks and then keep a record of your payment record during the duration of the tenancy.

Other Data

With regard to social responsibility and for reasons of public interest in the field of public health, so that we can also offer appropriate services to people with disabilities or the elderly, we also process personal data of this nature. With regard to this data, we can provide you with services that are specific and comfortable for you.

For security reasons and to protect property and health, some of our premises (residential buildings or client centres) are monitored by CCTV with recording. In order to improve our services, some telephone calls are monitored. In this respect, your data is processed to the extent of image recording of your person and audio recording of your voice. The camera recordings are operated and processed for Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague by a third party on a contractual basis.

In order to continuously improve our services provided based on contractual and related relationships, we process data from our communication and interaction that you provide to us.

PURPOSE(S) OF THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

We process your personal data to the extent necessary for the relevant purpose, e.g. to enter into a lease agreement with you, to perform that agreement, or to provide you with related services.

We are required to process personal data by many legal provisions. We must process a lot of data for archiving purposes. We process some data to protect the rights

and legally protected interests of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, and Heimstaden, as well as third parties. We carefully consider the processing for this reason. In other cases, we process your personal data with your consent only.

Overview of the Purposes, Scope of the Personal Data Processed and Legal Grounds for Their Processing

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Acceptance of an application for a lease agreement	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent or other contact address) • Personal preferences after the conclusion of the lease agreement (number of occupants, place and size of the flat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Processing of the application for the conclusion of the lease relationship, proper selection of the contractual partner	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent or other contact address) • Identification of persons to live with the tenant in the flat (name, surname, date of birth) • Information on execution, enforcement of a court decision or insolvency proceedings conducted on the property of the data subject • Details on solvency of the prospective tenant (esp. information on the income) • Details on solvency of the occupant (in case of insufficient scoring of the tenant) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Evaluation of the application for social housing in the flats of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen and Heimstaden Prague	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone number, e-mail, permanent or other contact address) • Identification of persons to live with the tenant in the flat (name, surname, date of birth) • Information on execution, enforcement of a court decision or insolvency proceedings conducted on the property of the data subject • Details on solvency of the prospective tenant (esp. information on the income) • Details on solvency of the occupant (in case of insufficient scoring of the tenant) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Making a suitable offer to a prospective tenant	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent or other contact address) • Identification of persons to live with the tenant in the flat (name, surname, date of birth) • Information on execution, enforcement of a court decision or insolvency proceedings conducted on the property of the data subject • Scoring of a prospective tenant 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Inclusion of the prospective tenant in the register of prospective tenants	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent or other contact address) • Personal preferences after the conclusion of the lease contract (number of occupants, place and size of the flat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent to the processing of personal data

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Decision not to conclude a lease agreement	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent or other contact address) • Information on execution, enforcement of a court decision or insolvency proceedings conducted on the property of the prospective tenant • Scoring of a prospective tenant 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Conclusion of the lease agreement	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname of the tenant • Academic degree • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent address as stated on the ID, or other contact address) • Information on the flat (System No, city, street, house / land reg. number, monthly rent, deposit amount, utility deposits, final monthly payments, etc.) • Copy of the national ID (in justified cases) • Identification of the occupants to live with the tenant in the flat (first name, surname, date of birth) • Nationality (Tenant and Occupants) • Picture of the tenant's signature (data subject) • Picture of the signature with biometric data elements (if dynamic biometric signature is used) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance • Fulfilment of the legal obligation • Consent to processing of data (if dynamic biometric signature is used)

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Identification and authentication of the data subject (natural person, natural person acting on behalf of a natural person, natural person acting on behalf of a legal person, legal representative or guardian, or other authorised person)	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Contact details (usually including phone, e-mail, permanent address as stated on the ID, or other contact address) • National ID number, country, or the authority that issued it, validity period • Photo of the data subject taken from the national ID or other ID card (used to compare the look of the data subject with the picture in the ID card) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance • Fulfilment of the legal
Electronic identification and authentication of the data subject	<ul style="list-style-type: none"> • Access data (login name and password) • Authentication certificates • Data box ID • Other security features • Login time and date 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
User accounts management	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Time and date • Contact details (e-mail, phone number) • Username 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Data on products and services used	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. of the flat • Transaction data (banking details, time and date) • Information on electronic devices used to access the services (information from the browser, IP address, information from cookies, location and geolocation data, identifiers in social networks and communication platforms) • SIPO • Cold water consumption • Hot water consumption • Heating • DHW heating • Information on services used (e.g. cleaning of common areas, services of a caretaker, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Arrangement of the method of accounting for the costs of the services provided	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. of the flat • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Number of flat occupants • Data on services used • SIPO 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Handover and takeover of the flat	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. of the flat • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Date and time of the flat takeover • Description of the flat including defects • Picture of the signature of the tenant (or another person handing over or taking over the flat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Notification of accommodation for a foreigner	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Citizenship • Expected tenancy from – to • Passport number • Visa number • Permanent residency address abroad • Purpose of the stay in the Czech Republic • Picture of the signature of the data subject 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfilment of the legal obligation
Checking payments of rentals services related to the use of the flat	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Another contact address • Transaction data (payments, banking details, variable symbol) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Billing for services related to the use of the flat	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. of the flat • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Cold water consumption • Hot water consumption • Heating • DHW heating • Information on services used (e.g. cleaning of common areas, services of a caretaker, etc.) • Amount of the rental and payments for services • Amount of the rental and payments for services • Transaction data, variable symbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Adjustment of advances for services related to the use of the flat at the request of the data subject (tenant)	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Amount of monthly advances for the consumption of hot water, cold water, or other media and services 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Provision of a contribution from the Heimstaden housing fund	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Picture of the tenant's signature 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Providing discount on rental to employees of contractual partners	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Academic degree (optional) • Date of birth • Address of the flat (house number/land registry number, city) or another contact address • Employment information and identification of the employer • Information on the establishment, changes and termination of the employment relationship • Information about the fact, that it is not possible to make a deduction from wages or other income due to temporary disability for maternity or parental leave • Information about the fact, that it is not possible to make a deduction from wages or other income due to execution, enforcement of a court decision, or insolvency • Transaction data, variable symbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Registration and de-registration of the occupant	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname of the tenant • Address of the flat (house number/land registry number, city) • System No. of the flat • Name, surname, date of birth and nationality of the person being registered • Relationship between the registered person and the tenant (proving that the person is a close relative) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfilment of the legal obligation • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Keeping a record of contacts and contacting the tenant (occupants) in case of emergencies (unavailability of the tenant, accident, fire, necessary access to the flat, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname of the data subject (tenant) • System No. of the flat • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Name, surname and contact details usually including a telephone number or e-mail of the person designated by the tenant (occupant, family member, employer, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance • If the tenant provides personal data of a third person, he or she must declare that such a third person granted their consent to the submission and processing of their personal data to the controller, and the tenant must provide such consent upon the controller's request.
Keeping record of the flat occupants	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details including phone or email 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Improving safety of the services provided	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname of the data subject • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details including phone or email • System No. • Identification and authentication features of electronic communication (access data, login name, login password, authentication certificates, data box ID, and other security features) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Receiving and solving requests and complaints and claims, processing of data from mutual communication and interaction.	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details including phone or email • System No. • Identification of the request, complaint and mutual interaction (subjective specification) • Voice recording from the receiving of requests and complains through the Heimstaden phone line (the data subject may refuse this processing) • Identification data for identification and authentication of the data subject when communicating via mobile applications or website • Data on products and services used • Picture of the signature (when receiving written requests and complaints) • Time and date 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Receiving and solving suggestions and complaints and keeping records in relation to the processing of personal data, exercising the rights of data subjects	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address (house number/land registry number, city) – if the complaint concerns a contractual relationship • Contact details (usually including phone number and/or e-mail) • Identification of the suggestion or complaint (subjective specification) • Other data found in the course of solving the suggestion or complaint 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfilment of the legal obligation

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Use of the Controller's web applications (e.g. tenant portal, "Můj domov" (My Home) app, chat, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Contact data (telephone number, e-mail, electronic identification contact and access data, identification data of the subject on social networks, client portal or mobile application, etc.) • Address of the flat (house number/land registry number, city) • System No. of the flat • Name, surname, date of birth and nationality of the occupant • Data on products and services used • Login time and date 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Performing checks on the fulfilment of obligations arising from the contractual relationship, keeping records of violations, non-fulfilment of the agreed conditions, and disturbances of public order and peaceful cohabitation	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details (phone number, e-mail, contact address, electronic identification and access data, identification data of the subject on social networks client portal or mobile application, etc.) • Data on products and services used • Description of harmful, disruptive or unlawful conduct • Time and date 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Updates Informing about the measures taken, sending operational communications, and sending service messages, information and other operational notices	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details (phone number e-mail, or identification of the subject on social networks, client portal or mobile application, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance • Legitimate interest of the Controller

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Keeping records and processing of special housing requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Special housing requirements • Contact details (phone number, e-mail, or identification of the subject on the client portal or mobile application.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Transfer of data within a group of undertakings for internal administrative purposes	<ul style="list-style-type: none"> • Personal identification data and data about the services used are transferred only within the European Union and are usually anonymised for the purposes of processing, thus avoiding the processing of specific personal data; i.e. it is impossible to identify specific data subjects 	<ul style="list-style-type: none"> • No personal data processing

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
<p>Marketing purposes. (As part of our marketing activities, we send commercial communications to our clients regarding our products and services or those of our business partners. These communications regarding the offer of services related to the rental of flats are sent in various forms, including the use of paper correspondence, telephone, SMS, fax, e-mail, Internet, through client portals, mobile applications, social networks or the Heimstaden company magazine. For marketing purposes, we process data about your preferences, the services you use and create relevant and most advantageous offers for you. For this purpose, we evaluate basic data, service and product data. We strive to make our communications and interactions with you fun and engaging and use data from our communications to do so. We involve you in events, competitions, and activities on social networks. Through all these activities, we strive to increase your comfort and improve our care for you.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • System No. • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details (phone number, e-mail, contact address, electronic identification and access data, identification data of the subject on social networks client portal or mobile application, etc.) • Data on products used 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest • Controller
<p>Conducting marketing surveys, satisfaction surveys, product and service usage surveys, etc. (for the purpose of conducting surveys, personal data are generally segmented and subsequently anonymised in order to “Create analytical models”, see below)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname, age, sex • System No. of the flat • Address and specification of the flat (house number/land registry number, city, size of the flat, number of occupants, length of tenancy) • Contact details (phone number, e-mail, contact address, electronic identification and access data, identification data of the subject on social networks client portal or mobile application, etc.) • Data on products and services used 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest of the Controller

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
<p>Distribution of the Heimstaden Magazine (The distribution of the Heimstaden Magazine is generally unaddressed and does not involve the processing of personal data. The addressed distribution is carried out where it is not possible to deliver the Heimstaden Magazine to the mailboxes in houses owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague (usually stand-alone houses), or to those subjects who have given their consent to the Controller to process personal data.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Address of the flats (house number/land registry number, city) owned by the Controller • Name and surname 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
<p>Accounting and tax purposes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Address of the flat (house number/land registry number, city) or another contact address • System No. • Banking details, transaction data (time and date), variable symbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfilment of legal obligations
<p>Creating analytical models (In order to create data analysis, statistics and analytical models, we combine, compare, and analyse data on services used and additional data to be able to correctly estimate and then meet the needs of selected categories of subjects. We explore the data in our analyses, statistics and analytical models on a fully anonymous level and do not target specific subjects.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anonymised personal data 	<ul style="list-style-type: none"> • No personal data processing

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
<p>Protection of property, protection of safety, life and health, crime prevention, prevention of vandalism through CCTV (In order to protect property, safety, life and health and to prevent vandalism and to prevent access by unwanted persons, as well as for the purpose of a secondary security element in the event of a breach of the primary security systems, some of the Controller's residential buildings, client centres and other premises are monitored by a CCTV system with recording. The CCTV systems are installed in such a way so as not to interfere with privacy in any way and are primarily used to protect the property of the Controller as well as the property of the occupants and third parties and to ensure security. The operation of the CCTV systems is provided for the Controller by a third party.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Picture records of tenants, occupants, family members of tenants, including children up to the age of fifteen (15) moving within the perimeter of the CCTV system, with or without recording 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimate interest of the Controller or third party
<p>Secondary security element in case of disruption of primary security systems (immediate assessment of the specific situation, possible identification of unwanted persons, evaluation of the course of activities and time sequences)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Picture records of tenants, occupants, family members of tenants, including children up to the age of fifteen (15) moving within the perimeter of the CCTV system, with or without recording 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimate interest of the Controller or third party Fulfilment of the legal obligation
<p>Transfer of real estate properties</p>	<ul style="list-style-type: none"> Name and surname Birth number Permanent residency address Transaction details (in particular banking details) 	<ul style="list-style-type: none"> Contract performance Fulfilment of the legal obligation

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
<p>Prevention of money laundering and the financing of terrorism</p>	<ul style="list-style-type: none"> All names and surnames Birth number, date of birth, sex Permanent or other residence. Citizenship System No. Identification of the natural person doing business Identification of the person acting, information to establish and verify the identity of the natural person who is a member of its statutory body Identification of the representative or legal guardian and identification details of the represented person Information on the status as a politically exposed person (PEP) Information on the nature of the business of the data subject Identity of the beneficial owner and verification of his or her identity, including ascertaining whether he or she is a PEP or a sanctioned person Origin of all assets of the PEP Sources of funds or other property of the data subject that is the subject of the transaction or is affected by the transaction 	<ul style="list-style-type: none"> Fulfilment of the legal obligation

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Exercise and protection of the rights of the controller, including collection of debts and making claims	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Address of the flat (house number/land registry number, city) • System No. • Transaction details (banking details) • Payment morale • Amount of outstanding amounts and debts (principal, late payment interests, debt accessories) • The fact of creation of the receivable (debt) or claim • Identification of risky behaviour of the data subject (debt, committing an offence, crime or threat, serious behaviour against good morals) • Identification of the right 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance
Keeping records of high-risk persons	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname • Date of birth • Address of the flat (house number/land registry number, city) • Contact details (phone number, or e-mail) • System No. of the flat • Identification of risky behaviour of the data subject (debt, committing an offence, crime or threat, serious misbehaviour against good morals) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest of the Controller

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Testing of systems, software, hardware and other technologies (With regards to regular implementation and updating of systems, software, hardware and other technologies that cannot be implemented without effective testing, this testing is usually also based on testing of our clients' data. If other means and methods cannot be used, personal data may be used where necessary and to a limited extent to test systems, software, software changes, hardware and other technologies.)	<ul style="list-style-type: none"> • Personal data are usually anonymised 	<ul style="list-style-type: none"> • No personal data processing
Ensuring security of the network and information, preventing damage to computer systems and electronic communication systems (Such technical means of protecting the information system (secure design, separation of networks, anti-virus protection, user authentication, updating of systems, software, hardware, and other technologies) are implemented to ensure that only authorised persons have access to personal data.)	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname of the data subject • Address of the flat (house number / land registry number, city) • Contact details including phone or email • System No. • Identification and authentication features of electronic communication (access data, login name, login password, authentication certificates, data box ID, and other security features) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance

Purpose of the processing	Personal data processed	Legal grounds for the processing of personal data
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • IP Address, from which the user accesses the website. • Information on your visits to the website (e.g. preferred language, time, frequency of visits, movement on the site, geolocation data, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Data subject's consent
Internal administration, information management, process optimization (planning, evaluating or improving work efficiency), statistics, training, reporting (Personal data is processed by the Controller's employees within the performance of their work duties. Processes, internal guidelines, approval systems, and reporting systems are set up for specific situations and cases. Your personal data is processed for planning, evaluation, or efficiency purposes. For the purpose of reporting economic results, data are usually aggregated (combined or grouped), thereby no longer processing specific personal data relating to specific subjects, but it is merely a statistical evaluation with anonymised data.)	<ul style="list-style-type: none"> • Personal data are generally anonymised or pseudonymised 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfilment of the legal obligation
Investments, repairs, reconstruction of flats, commercial premises, and other real estate property owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen and Heimstaden Prague	<ul style="list-style-type: none"> • Name, surname and contact details of the tenant, • Occupants or other persons appointed by the tenant • Names, surnames, and contact details of employees of supplier companies or other authorised persons 	<ul style="list-style-type: none"> • Contract performance • Fulfilment of the legal obligation

Cookies Processing Policy

On its website www.heimstaden.cz (hereinafter referred to as the “**website**”), Heimstaden uses cookies and other similar technologies to measure how you, as visitors and users, use the website and improve your experience with the use of the website.

We use cookies on the website to make your visit to the website as pleasant and smooth as possible, for marketing purposes, to conduct traffic measurements, and to keep the website secure. The cookies we use help us send the right information to the right user, manage permissions, and ensure that users get to the right server. In addition, many services on the website require cookies to work.

If you are a Heimstaden client and have a client account, we use different types of cookies to ensure that you stay logged in during your visit and to allow you to keep track of your favourite objects and projects on the website. These cookies are only activated if you are logged in and if you have marked an object or project as a favourite.

The information collected by cookies does not contain any personal information such as name, email address, or phone number. The data is only recognised thanks to the cookies, which contain a string of characters and numbers that can be used to identify that the same computer user is returning to the website from different browsers. Cookies do not keep the entire history of their movements on the Internet, but only their assignment to categories suitable for segmentation. Further information can also be found on our website at: <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>.

What is a Cookie?

A cookie is a small text file that allows you to be identified as a website visitor. A cookie is stored on the communication devices (e.g. smart phone, tablet, or computer) you use and is used for a specific website so that it can recognise you during your next visit. Cookies are usually categorised according to their origin, but also according to the extent to which they are stored in your browser. A cookie may first be sent to you either from the website you visit (so-called “first-party cookies”) or from another organisation that provides services on the respective website, such as an analytics, statistics, or marketing company (so-called “third-party cookies”). Cookies can also be categorised into temporary session cookies and persistent cook-

ies. A temporary session cookie is sent to your computer to ensure that the website functions properly during your visit. However, this file is not stored on your computer but is deleted and disappears when you close your browser. The function of the temporary session cookie is, for example, that it is activated when you return to a previously visited part of the website, making it easier for you to navigate through the website. On the contrary, a persistent cookie is stored in your browser, and it means that the website can recognise your device's IP address even if you turn off your device or log out between visits.

What Cookies Do We Use and Who Can See The Cookies?

We use various techniques to measure website traffic using third-party cookies such as Google Analytics, HubSpot, Google Ads, Sklik, etc. You can find more information at <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>, where we regularly update the list of third parties, or when you enter the website, where the so-called "cookie bar" will be displayed. Analysing visits to the website provides us with valuable information that we can use to improve the user's experience with the website and enhance our services.

In addition to measuring statistics about how visitors use the website, we also use the services of the third parties specified above to target our marketing to users who have visited the website.

The fact that certain cookies are used for marketing purposes means that these cookies can help us to reach those who visit our website looking for, for example, vacant flats or other services. This can be achieved through search engine marketing, social media marketing, or other types of marketing using tools such as Google Analytics, HubSpot, Google TAG Manager, Facebook, Sklik, etc.

For a complete list of cookie providers and their descriptions, please visit our website at <https://heimstaden.cz/cz/zasady-cookie>, which we update regularly. At the same time, you will find here a link to grant or withdraw your already granted consent or non-consent for specific providers that use individual cookies.

Your Consent to Our Processing of Cookies

When you first visit the website, we will ask you to consent to the processing of cookies. This consent is obtained in relation to cookies that we use for statistical

and marketing purposes. Other types of cookies that we use on our website are necessary for the basic functions of the website and are automatically activated on the website, even if you do not accept other types of cookies. You can withdraw your consent to the processing of cookies at any time by visiting the Cookie Use Policy section of our website, in the cookie settings change folder.

How Could the Use of Cookies be Adjusted?

in your browser's security settings. Note that most browsers have a default setting that accepts the use of cookies. However, you can easily refrain from allowing web servers to activate and store cookies on your device by adjusting the settings in your browser, including blocking cookies or deleting cookies stored on your device.

How you do this depends on the means of communication you use. If you use:

- a smartphone, you usually change the browser settings on your phone;
- a tablet, you usually make the change in the operating system settings;
- a computer, you can change the settings in your computer's browser.

Please note that if you choose to disable cookies in your browser, this may also mean disabling cookies necessary for the basic functionality of the website. This may result in the website no longer functioning safely and correctly and some services may not be provided. In such cases, you may not be able to log in to your account on the website, for example.

FOR HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

We keep your personal data only for a period no longer than necessary for the purposes for which it is processed. We usually process personal data for the duration of the contractual relationship and for a period of 5 (five) years from the time of its termination, but no longer than 5 (five) years from the time when all claims arising from the contractual relationship are settled, or for as long as required by law.

If more than one category of personal data is processed and some categories of data are no longer necessary for the fulfilment of any of the purposes set out above, we immediately delete or anonymise it, i.e. we technically modify it irreversibly so that it is not possible to identify a specific person on the basis of such data, i.e. such data are no longer considered personal data.

The duration of the processing of most of the data is determined by the legal regulations, according to which the duration of the processing at Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden is set.

We process your personal data that we process for purposes based on the legal grounds of performance of the contract, compliance with legal obligations, and protection of our rights and legitimate interests until the termination of our contractual relationship, or until the resolution and settlement of all related legal matters (e.g. outstanding debt, pending warranty period, disputed billing for services, pending court or administrative proceedings, etc.) and for the duration of the period of limitation or repose.

We will retain your personal data that we process based on your consent for as long as that consent is valid. To prove the origin, duration, modification, or withdrawal of the consent, we keep this consent for the duration of its validity and 5 years after its termination.

DO YOU HAVE TO PROVIDE US WITH YOUR PERSONAL DATA?

The processing of personal data that takes place based on a contract or the performance of a legal obligation is necessary and without the transfer of personal data, it is not possible to conclude the contract, provide the service or performance, or carry out the activity. The provision of this personal data is mandatory and cannot be replaced in any other way.

If you do not want to provide or are unable to provide us with some of your personal data, and this data is mandatory for the performance of the contract or service, we cannot provide you with the related service.

We process some data only based on your given consent. The provision of this personal data is voluntary on your part. You may withdraw your given consent to the processing of your personal data at any time, even separately for the individual purpose for which you do not wish your personal data to be further processed.

If we process personal data based on legitimate interest, you can object to this processing. We will review your objection and, if we consider it to be justified, we will immediately stop processing your personal data on the grounds of legitimate interest.

We also obtain some personal data from public sources and registers. We may use these sources to verify the accuracy of the information you have provided or to check your trustworthiness and solvency.

Recipients of Personal Data

As stated in the introduction to this Personal Data Processing Policy, the management of the property owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague (see above for details) is carried out by Heimstaden s.r.o. (see above for details) based on a contractual relationship. Heimstaden processes the personal data collected for the purposes specified above as a joint controller with Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague.

The personal data is usually collected by the controllers Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague and then processed by Heimstaden for the purposes specified above.

The personal data collected may only be disclosed to other entities if we are required to do so by law or if you give us your consent to do so.

We are obliged to transfer your data to various state authorities, but this is always only done under the conditions set out in the legislation.

If it is necessary in order to achieve one of the purposes specified above, we transfer your data to a third party, which is required to demonstrate to us that its level of processing of personal data and security of personal data comply with data protection regulations.

Ownership Structure of Heimstaden

The sole shareholder of Heimstaden Czech is Heimstaden Bostad Invest s.r.o, Comp. Reg. No (IČ): 086 82 658, based at Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Prague 1. The sole shareholder of Heimstaden Czech Pilsen is Heimstaden Bostad Invest s.r.o, Comp. Reg. No (IČ): 086 82 658, based at Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Prague 1. The sole shareholder of Heimstaden Czech Prague is Heimstaden Bostad Invest s.r.o, Comp. Reg. No (IČ): 086 82 658, based at Na příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Prague 1. The sole shareholder of Heimstaden s.r.o. is Heimstaden

Country Manager AB, 21128 Malmö, Östra Promenaden 7 A, Kingdom of Sweden, registration number: 559382-7909. Data processed by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden may be transferred to their respective shareholders for internal management purposes. Heimstaden Bostad Invest and Heimstaden Country Manager AB observe a high standard of data protection when processing personal data.

Suppliers

Some of our services are provided through our collaborating entities and suppliers. These are mainly maintenance, repair, and related services (e.g. building contractors, inspectors, and chimney sweeps, etc.). The activities of these entities are carried out in accordance with a concluded data processing agreement and, according to our audit and control, these entities provide sufficient guarantees and have appropriate technical and organisational measures in place in accordance with applicable data protection legislation. These data processors are only authorised to process your personal data for the purposes of carrying out the activities assigned to them. Your consent is not required for the purposes of carrying out activities in accordance with the data processing contract, as such processing is carried out based on a contract and legal regulation.

If we authorise someone else to carry out certain activities, in particular those related to ensuring the proper exercise of your rights as tenants of the flats, your personal data may be processed.

Property Management and Maintenance Provided by Heimstaden

As mentioned in the introduction of this document, the activities related to the management of the properties owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague are carried out by Heimstaden.

The core activities provided to Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague by Heimstaden include in particular:

- receiving applications for the conclusion of a lease agreement, including all communication with applicants interested in leasing a flat, collecting personal data;

- processing of applications for the conclusion of a tenancy relationship, including the proper selection of a contractual partner, making a suitable offer to the tenancy agreement applicants, including, where appropriate, the inclusion of the tenancy agreement applicants in the register of tenancy agreement applicants and the decision not to conclude a tenancy agreement;
- preparation of the documents needed for the conclusion of the lease agreement, including identification and authentication of the data subject, negotiation of the method of accounting for the costs of the services provided, handover and takeover of the flat;
- registration of residents and occupants; registration of residents, including registration and de-registration of occupants;
- implementation of the contractual relationship, including maintaining records on the products and services used, checking the fulfilment of obligations arising from the contractual relationship, checking payments of rentals and payments for services related to the use of the flats owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague, carrying out billing for services related to the use of the flats, keeping records of violations, non-fulfilment of the agreed conditions, and disturbances of public order and peaceful cohabitation;
- exercising and protecting rights, including debt collections;
- providing complete client service and communication and negotiations with tenants, prospective tenants, former tenants, or any entities that contact Heimstaden in connection with the housing stock and properties owned by Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague, e.g. personally or by telephone, e-mail, or written communication;
- keeping records of requests for housing and their processing;
- provision and management of the web applications of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, and Heimstaden Prague (e.g. tenant portal, the “Můj domov” (My Home) application, chat, etc.), software testing, ensuring network and information security, preventing damage to electronic communication computer systems, etc.;
- ensuring security of the services provided, incl. technical and organizational activities in the field of fire protection;
- updating the measures taken and sending service reports and other operational notifications, specification of the measures taken;
- accounting and tax activities, internal administration, information management,

process optimisation, creation of analytical models, analysing data on the services used, etc.;

- marketing, advertising, conducting marketing surveys on satisfaction and use of products and services, distribution of the Heimstaden magazine;
- provision of services in the field of occupational health and safety;
- property management, including ensuring repairs, investments, and renovations;
- installation, repairs, inspections, and tests of electrical equipment; installation, repairs, inspections, and tests of gas equipment and filling of gas containers;
- locksmithing, toolmaking, masonry, painting, varnishing, plumbing, pipe fitting, joinery, flooring, roofing and carpentry, etc..

Other Suppliers

Certain other activities that are provided to Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden by third parties, which may involve the transfer of personal data, are activities provided mainly by the following entities:

- attorneys,
- financial and tax advisors,
- our debt collectors,
- security service providers,
- IT service providers, including cloud storage providers,
- archiving service providers,
- marketing agencies,
- companies cooperating within the framework of loyalty programs,
- print and mail service providers,
- real estate appraisers, surveyors,
- insurance and financial services providers,
- other consultants and providers of other services

Your Rights in the Field of Data Protection

We process your personal data transparently, fairly, and in accordance with data protection regulations. You have the right to access your personal data as well as other rights if you believe that the processing of your personal data is not in order.

Would You Like to Withdraw Your Consent?

In cases where we process personal data based on your consent, you are entitled to withdraw this consent at any time. Withdrawal of the consent does not affect the processing of your data that was carried out based on valid consent until the moment of the withdrawal.

If you wish to restrict or withdraw your consent to the processing of your personal data, you can contact us in the usual way or contact the Data Protection Officer at poverenec.GDPR@heimstaden.cz. You can also change your consent settings in some of our electronic portals.

The Right of Access to Personal Data

According to Article 15 of the Regulation, you have the right of access to your personal data, which includes the following rights:

- to obtain information about whether personal data is being processed;
- to obtain information about the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, the recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, the intended duration of the processing, the existence of the right to request the controller to rectify or erase personal data relating to the data subject or to restrict or object to the processing, to lodge a complaint with a supervisory authority, on any available information about the source of the personal data if not obtained from the data subject, the fact that automated decision-making, including profiling, is taking place, and on appropriate guarantees for the transfer of personal data outside the EU;

In the event of repeated requests or abuse of this right, Heimstaden is entitled to charge a reasonable fee for providing a copy of the personal data.

Right to Rectification of Inaccurate Data

According to Article 16 of the Regulation, you have the right to have inaccurate personal data concerning you and processed by Heimstaden rectified without undue delay. In the context of a contractual relationship, you are also obliged to notify changes to your personal data and to provide evidence that such a change has occurred. At the same time, you are obliged to provide Heimstaden with cooperation

if it is found that the personal data we process about you is inaccurate. Heimstaden will carry out the rectification without undue delay, taking into account technical possibilities.

Right to Erasure

According to Article 17 of the Regulation, you have the right to have your personal data erased if Heimstaden does not demonstrate legitimate grounds for processing this personal data. The right to erasure is therefore not an absolute right and each request for erasure will be assessed individually by Heimstaden.

Furthermore, the erasure of personal data cannot be done if Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden processes personal data e.g.:

- based on a **legal obligation** under EU law or the law of a Member State that requires Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, etc. to retain personal data (e.g. obligations under the Labour Code, the Banking Act, the Accounting Act, etc.),
- for the performance of a task carried out in the public interest for which it is appointed or in the exercise of public authority;
- for reasons of public interest in the field of public health;
- for archiving purposes in the public interest, for scientific or historical research purposes, or statistical purposes;
- for the determination, exercise, or defence of legal claims.

Right to Restrict Processing

Under Article 18 of the Regulation, you have the right to restrict processing until the complaint is resolved if you dispute the accuracy of the personal data, the lawfulness of the processing of the personal data, the reasons for processing the personal data, or if you object to the processing of the personal data.

Right to Data Portability

According to Article 20 of the Regulation, you have the right to the portability of the data concerning you that you have provided to Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, or Heimstaden Prague in a structured, commonly used, and machine-reada-

ble format, and the right to request Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen or Heimstaden Prague to transfer this data to another controller. You can only exercise the right to data portability if the processing of personal data is carried out in an automated manner and at the same time the processing is based on your consent or a contractual relationship, or if Heimstaden allows the data to be transferred.

If the exercise of this right could adversely affect the rights and freedoms of third parties, the request for data portability cannot be complied with.

Right to Object to Processing

According to Article 21 of the Regulation, you have the right to object to the processing of your personal data that is processed for the legitimate interest of Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague or Heimstaden, or based on direct marketing.

If Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden does not prove that there is a compelling legitimate reason for the processing that overrides your interests (as a data subject), Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden is obliged to terminate the processing without undue delay based on an objection assessed as justified.

Right to Withdraw the Consent to the Processing of Personal Data

You are entitled to withdraw your consent to the processing of your personal data at any time. Withdrawal of the consent does not affect the lawfulness of the processing based on the consent given before its withdrawal. You may withdraw your consent in the same way as it was given.

Automated Individual Decision-Making Including Profiling

You have the right not to be subject to any decision based solely on automated processing, including profiling, which may have legal effects on you or similarly significantly affect you. Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, and Heimstaden state in this respect that they do not carry out automated decision-making without the influence of human judgement with legal consequences for data subjects.

Right to Contact the Office for Personal Data Protection

If you have any doubts regarding the protection and processing of your personal data, you have the right to contact the Office for Personal Data Protection (Úřad na ochranu osobních údajů) (www.uouu.cz).

How Can You Exercise Your Rights Listed Above?

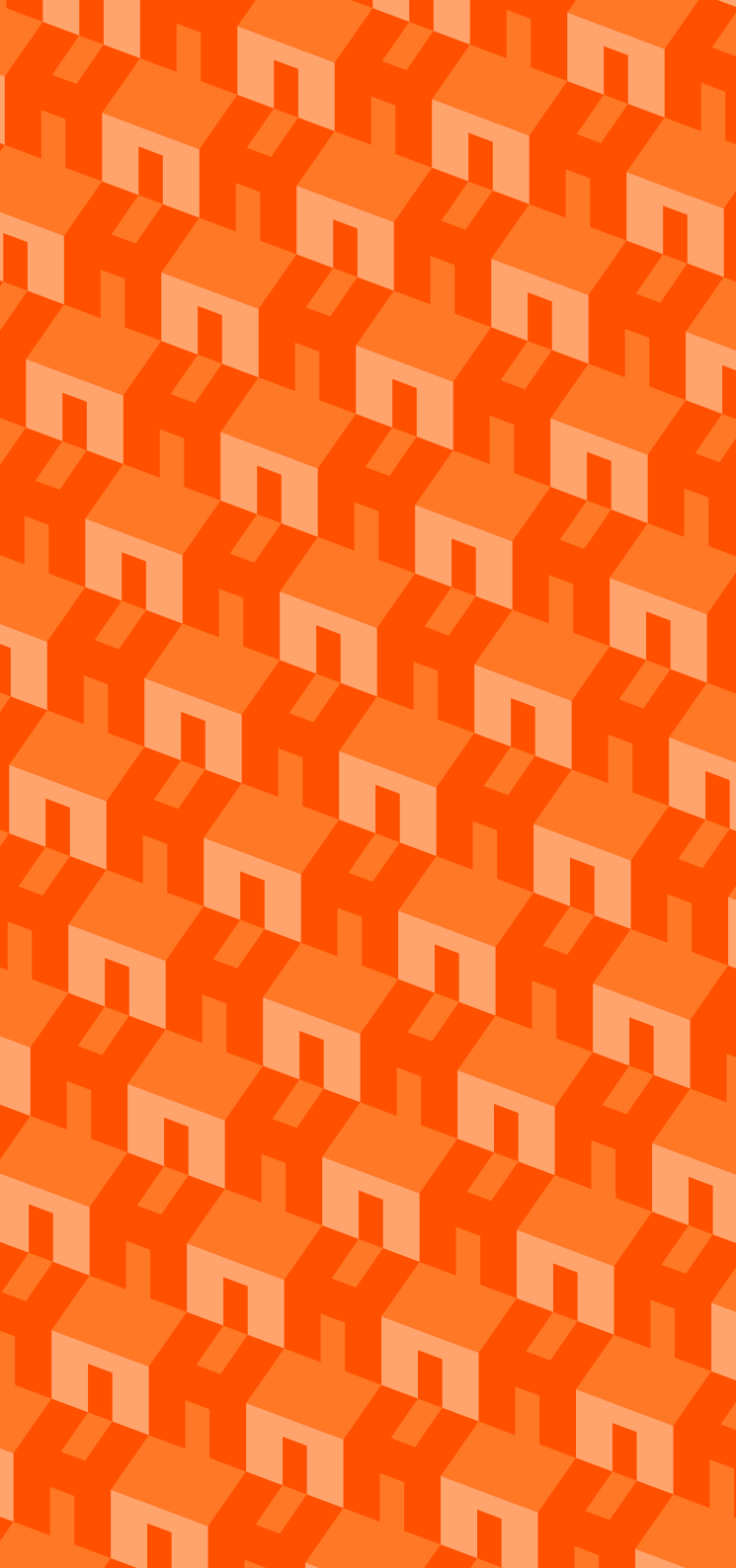
In order to exercise all of your above rights, you may contact any of the separate data controllers, i.e. Heimstaden Czech, Heimstaden Pilsen, Heimstaden Prague, or Heimstaden, in the usual way, or you may contact the Data Protection Officer at poverenec.GDPR@heimstaden.cz.

Please read the Personal Data Processing Principles of Heimstaden Czech s.r.o., Heimstaden Czech Pilsen s.r.o., Heimstaden Prague s.r.o., and Heimstaden s.r.o. responsibly and carefully, and in case of any uncertainties, please do not hesitate to contact us at poverenec.GDPR@heimstaden.cz or by phone at 800 111 050.

GLOSSARY OF TERMS

Term	Meaning of the term
Supervisory Authority	Úřad na ochranu osobních údajů (Office for Personal Data Protection), Praha 7, Pplk. Sochora 27, www.uouu.cz
EU	The European Union is defined as an instrument that Member States create to promote their common goals
Record	Any structured set of personal data accessible according to specific criteria, whether centralised, decentralised, or divided according to functional or geographical aspects
Regulation	Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27th April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation). In the text also referred to as the "Regulation". Also referred to as GDPR.
Personal data	Any information about an identified or identifiable natural person (data subject); an identifiable natural person is a natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, a network identifier or to one or more specific elements of the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.
Data Protection Officer	The person supervising the compliance of personal data processing with the Regulation, the contact point for data subjects and the Supervisory Authority. In the text referred to as the "Data Protection Officer".
Profiling	Any form of automated processing of personal data consisting in its use to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular, to analyse or estimate aspects relating to the natural person's job performance, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, whereabouts or movements.
Recipient	The natural or legal person, public authority, agency, or other body to whom the personal data is disclosed, whether or not it is a third party. However, public authorities which may receive personal data in the context of a special investigation in accordance with the law of a Member State shall not be considered as recipients; the processing of such personal data by such public authorities shall comply with the applicable data protection rules for the purposes of the processing.
Consent of the data subject	Any free, specific, informed, and unambiguous expression of will by which the data subject gives his or her consent to the processing of his or her personal data by means of a declaration or other explicit confirmation.

Term	Meaning of the term
Data controller	<p>A natural or legal person, public authority, agency, or any other body which alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data; if the purposes and means of such processing are determined by the law of the Union or of a Member State, that law may determine the controller concerned or the specific criteria for its determination.</p> <p>For the purposes of this document, the controller is Heimstaden Czech s.r.o., Comp. Reg. No. (IČ) 05253268, TAX ID CZ699002915, registered at the Regional Court in Ostrava under File No. C.66812, based at Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.</p>
Data subject	A natural person who can be identified directly or indirectly by reference to an identifier – personal data.
Third party	A natural or legal person, public authority, agency ,or other body that is not a data subject, controller, processor or a person directly under the control of a controller or processor who is authorised to process personal data.
Act No. 110/2019 Sb.	Act No. 110/2019 Sb., on the processing of personal data, as amended.
Processing	Any operation or set of operations involving personal data or sets of personal data that is carried out with or without the aid of automated processes, such as collection, recording, arrangement, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other disclosure, sorting or combining, restriction, erasure or destruction.
Processor	A natural or legal person, public authority, agency, or other entity that processes personal data for the controller.
Special categories of personal data	Personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or political beliefs or trade union membership, genetic data, biometric data uniquely identifying natural persons, and data concerning the health or sex life or sexual orientation of a natural person.



Heimstaden